

La mésange et le rouge-gorge

« *Si la matière grise était plus rose, le monde aurait moins les idées noires.* »
Pierre DAC

Une petite histoire pour commencer...

Le Royaume Uni possède un système traditionnel de livraison à domicile du lait en bouteilles. Au début du XXème siècle, les bouteilles étaient déposées devant les portes des habitations. Elles n'avaient pas de couvercle, et les oiseaux accédaient facilement à la crème qui se formait à la surface.

Deux espèces différentes d'oiseaux, familiers des jardins britanniques, la mésange bleue et le rouge gorge, ont appris à siphonner la crème et à becqueter cette nouvelle et riche nourriture.

Cette capacité nouvelle pour l'espèce, représentait, en elle-même, déjà un succès. Elle a eu aussi un effet sur l'évolution. La crème était beaucoup plus riche que les sources habituelles de nourriture de ces oiseaux, et les deux espèces ont connu une évolution de leur système digestif pour assimiler ces nouveaux nutriments.

Cette adaptation s'est très probablement produite au prix d'une sélection darwinienne, ce qui est bien la moindre des choses pour des oiseaux britanniques !

Ensuite, entre les deux guerres mondiales, les laiteries ont obturé l'accès à la crème en plaçant des capsules d'aluminium sur les bouteilles.

Au début des années 50 la population entière des mésanges bleues du Royaume Uni, comptant environ un million d'oiseaux, avait appris à percer les capsules. Le fait de regagner l'accès à cette riche nourriture a représenté une victoire importante pour l'ensemble de la famille des mésanges bleues, et lui a donné un avantage substantiel dans la bataille pour la survie.

A l'inverse, les rouges gorges, en tant que famille, n'ont jamais regagné collectivement l'accès à la crème. Parfois, un rouge gorge isolé apprend à percer les capsules des bouteilles mais l'apprentissage n'est jamais transmis au reste de l'espèce.

En bref, les mésanges bleues ont réussi un extraordinaire processus d'apprentissage

La différence de compétence entre les deux groupes ne pouvait être attribuée à des disparités dans leurs facultés à communiquer. En tant qu'oiseaux chanteurs, la mésange bleue et le rouge gorge disposent en effet d'un large éventail de moyens de communication : couleurs, comportement, mouvements et chant.

L'explication ne pouvait être trouvée que dans le processus de propagation sociale : la façon dont les mésanges bleues diffusaient leurs habiletés d'un individu à l'ensemble des membres de l'espèce.

Au printemps, les mésanges bleues vivent en couples jusqu'à ce qu'elles aient élevé leurs petits. Au début de l'été, quand les jeunes volent et se nourrissent de façon autonome, les oiseaux volètent de jardin en jardin par groupes de 8 à 10 individus. Ces groupes semblent rester stables dans leur composition, et se déplacent à travers la campagne durant une période de mobilité qui couvre deux à trois mois.

A l'inverse, les rouges gorges sont des animaux territoriaux. Un rouge gorge mâle ne permettra pas à un autre mâle d'entrer sur son territoire. Quand il se sent menacé, le rouge gorge envoie un avertissement, du genre « dégage et ne reviens pas » : en général, les rouges gorges ont tendance à communiquer entre eux de manière antagoniste, et à se fixer des frontières strictes qu'ils ne dépassent pas.

Les oiseaux qui se groupent semblent apprendre plus rapidement. Et ils accroissent plus vite leurs chances de survivre et d'évoluer. »

Cette histoire est un extrait de « the Living Company » d'Arie de Geus, 1999.

Arie de Geus, ancien Directeur de la Planification Stratégique à la Shell, est co fondateur du réseau des promoteurs de l'Entreprise Apprenante SOL (Society for Organizational Learning) regroupés autour de Peter Senge au MIT de Boston.

Pour les membres de SOL, cette histoire résume les principes qui gouvernent la mise en place des démarches apprenantes en entreprise, et l'importance de l'apprentissage en réseau dans le développement de l'intelligence collective.

Pour Qreo, elle illustre à merveille l'importance du lien dans l'apprentissage. L'individualisation des parcours, des compétences, des performances... si elle présente l'avantage d'adresser des signes de reconnaissance ciblés sur les personnes qui contribuent au résultat de l'entreprise, peut affaiblir le lien social et la capacité collective à contribuer au développement de l'entreprise. Notre conviction et ambition est qu'il est possible d'encourager la motivation intrinsèque des salariés sans affaiblir la puissance du groupe. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi de nous centrer sur la qualité relationnelle, sur le lien, sur la richesse des interactions entre les acteurs dans un processus de production.

Nous verrons dans les prochaines semaines comment servir la performance tout en développant le plaisir de travailler ensemble.

Bonne semaine à tous,

Bernard Lévêque

Fondateur de Qreo